

CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DE SERGIPE

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR - ETP-BENS E SERV. Nº 5/2026/CRA-SE

PROCESSO Nº 476918.000153/2026-10

**ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR – ETP**

**1 – DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE**

Necessidade de contratação de empresa especializada para gerir a comunicação institucional do CRA-SE, visando suprir a carência de profissionais técnicos para criação de campanhas, gestão de redes sociais e, primordialmente, a implementação e curadoria dos **Agentes Virtuais** de atendimento . O objetivo é ampliar o alcance das ações do Conselho e modernizar o suporte aos profissionais registrados por meio de inteligência digital.

**2 - PREVISÃO NO PLANO ANUAL DE CONTRATAÇÕES**

A presente demanda encontra-se em estrita conformidade com o Planejamento Estratégico do **CRA-SE** e está devidamente prevista no **Plano Anual de Contratações (PCA 2026)**. As despesas decorrentes desta contratação correrão por conta dos recursos orçamentários deste Conselho, sob a dotação nº **6.2.2.1.1.01.04.04.001 – Assessoria de Imprensa**.

**3 – REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO**

3.1 A solução deve obrigatoriamente contemplar:

- **Comunicação Integrada:** Criação de peças gráficas, redação publicitária e planejamento de mídia.
- **Tecnologia Digital:** Desenvolvimento e treinamento de fluxos para **Agentes Virtuais** (Chatbots/IA).
- **Suporte contínuo:** Manutenção evolutiva e ajustes técnicos durante toda a vigência do contrato para garantir a precisão das informações prestadas.

3.2 Disponibilidade de Logística:

A contratada deverá demonstrar plena capacidade de mobilização para atendimento presencial imediato, visto que o objeto inclui a cobertura de eventos institucionais, sessões plenárias e treinamentos que ocorrem na sede do CRA-SE e em diversas localidades do Estado de Sergipe. A disponibilidade física da equipe técnica é requisito essencial para garantir a tempestividade das coberturas audiovisuais e a participação em reuniões de alinhamento estratégico, não podendo a distância geográfica constituir óbice à execução célere dos serviços.

**4 – LEVANTAMENTO DE MERCADO E JUSTIFICATIVA DE ESCOLHA**

A análise técnica considerou as alternativas disponíveis, descartando as que não se mostraram vantajosas para o CRA-SE:

- **Execução Direta (Interna):** Descartada devido à alta complexidade tecnológica dos agentes virtuais e à necessidade de múltiplas especialidades técnicas.
- **Agência Especializada:** Identificada como a solução mais vantajosa (custo-benefício), garantindo expertise multidisciplinar e redução de custos operacionais com encargos .

## 5 – DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

A solução não se limita ao fornecimento de software, mas à prestação de serviço intelectual de curadoria e treinamento contínuo da IA, garantindo que as respostas do chatbot estejam sempre alinhadas com as resoluções vigentes do CFA/CRA-SE.

## 6 – ESTIMATIVA DA QUANTIDADES A SEREM CONTRATADAS

A solução será contratada em Lote Único, compreendendo:

- **01 (um) Lote Mensal:** Incluindo assessoria de comunicação e suporte tecnológico aos agentes virtuais.
- **Justificativa da Quantidade:** A unidade de medida por lote mensal justifica-se pela necessidade de ajustes, treinamentos de IA e atualizações informativas que ocorrerão durante todos os meses de vigência contratual.

## 7 - ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

A estimativa de custos para a contratação foi consolidada após a realização de pesquisa de preços com fornecedores do ramo.

- **Metodologia:** Adotou-se o critério da **mediana** para a definição do valor de referência, visando maior equilíbrio e mitigação de distorções nos orçamentos coletados.
- **Valor Estimado:** O valor de referência para o lote mensal da solução integrada (comunicação institucional e suporte aos Agentes Virtuais) foi fixado em **R\$ 3.800,00 (três mil e oitocentos reais)**.
- **Justificativa:** Este montante está alinhado com a necessidade de garantir a responsabilidade única sobre a tecnologia e o conteúdo, conforme preconizado na descrição da solução do ETP.

## 8 – JUSTIFICATIVA DO PARCELAMENTO OU NÃO DA SOLUÇÃO

A contratação será realizada em **Lote Único**. A opção pelo lote único mensal justifica-se pela indissociabilidade entre a criação de conteúdo e a tecnologia de atendimento, bem como pela **necessidade de integração logística**. A empresa responsável pela criação e IA deve estar apta a realizar a cobertura presencial de eventos, garantindo que o conteúdo gerado 'in loco' seja imediatamente integrado às redes sociais e aos fluxos de atendimento digital, mantendo a unidade da comunicação institucional e evitando conflitos de responsabilidade técnica.

## 9 – CONTRATAÇÕES CORRELATAS E INTERDEPENDENTES

Não foram identificadas contratações interdependentes imediatas, uma vez que a solução integrada já supre a necessidade de materiais e mão de obra técnica para a execução dos serviços.

## 10 - RESULTADOS PRETENDIDOS

Espera-se o fortalecimento da imagem institucional, a melhoria das condições de atendimento ao público e a eficiência na comunicação com os registrados.

## 11 - PROVIDENCIAS A SEREM TOMADAS PREVIAMENTE AO CONTRATO

Realização de pesquisa de preços atualizada e confirmação de dotação orçamentária pela contabilidade.

## 12 - IMPACTOS AMBIENTAIS E MEDIDAS MITIGADORAS

A contratação prioriza a sustentabilidade ao focar em meios digitais de comunicação, reduzindo o consumo de papel e recursos naturais para impressões gráficas, alinhando o CRA-SE às práticas de ESG (Ambiental, Social e Governança).

### 13 - POSICIONAMENTO CONCLUSIVO

Considerando a necessidade de modernização tecnológica e o custo-benefício da solução integrada, este estudo conclui pela viabilidade técnica e econômica da contratação, recomendando o prosseguimento via Dispensa de Licitação fundamentada na Lei nº 14.133/2021.

Aracaju/SE, 07 de abril de 2026.

Admª Sílvia de Sousa Ribeiro França  
Membro da Comissão Permanente de Licitação  
CRA-SE 4774-01

Adm. Carlos Menezes Calasans Eloy dos Santos Filho  
Diretor Administrativo e Financeiro  
CRA-SE 2189-01



Documento assinado eletronicamente por **Adm. Silvia de Sousa Ribeiro França, Agente de Contratação**, em 27/04/2026, às 11:46, conforme horário oficial de Brasília.



Documento assinado eletronicamente por **Adm. Carlos Menezes Calasans Eloy dos Santos Filho, Diretor(a)**, em 27/04/2026, às 11:54, conforme horário oficial de Brasília.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [sei.cfa.org.br/conferir](http://sei.cfa.org.br/conferir), informando o código verificador **3980924** e o código CRC **A0D3BD50**.